



La Boutique d'Anaël
Réglé Roland
49, rue de l'Eglise
F- 68480 Fislis
SIRET : 41143018400027
TVA : FR 96411430184
Tél: + 33 (0) 971398 445
E-Mail:info@laboutiquedanael.com
www.laboutiquedanael.com

Jeux d'Eau et de Lumière

COMMENT PASSER COMMANDE (Procédure provisoire)

INFORMATION IMPORTANTE

Notre site Web actuel est un site vitrine provisoire et nous remercions ici tous nos Amis Internaute pour leur patience et leur confiance. Notre boutique en ligne définitive sera bientôt opérationnelle et vous proposera toute une gamme de jeux d'eau et de lumière : fontaines d'intérieur, nébuliseurs, lampes en minéraux, huiles essentielles et diffuseurs, livres, CD, DVD, idées cadeaux, etc.

Elle sera bien entendu dotée d'un panier et de la possibilité de paiement direct en ligne par carte bancaire, transaction cryptée et sécurisé. Nous livrons cependant déjà dans toute la France par les moyens traditionnels, ceci à l'entière satisfaction de nos clients (0 réclamations). Tous nos tarifs sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises.

!!! Attention : Précisions pour le paiement par Carte Bancaire

Notre site provisoire ne dispose pas de panier et de gestion de la commande en fonction des quantités d'articles choisis.

Un paiement sécurisé par CB via Paypal est cependant possible sur notre site

(avec ou sans compte Paypal) en une seule opération pour le montant correspondant au total du devis précis que nous établissons suite à votre demande.

Voici la marche à suivre provisoire pour passer commande :

- **Etape 1 :** Votre demande d'informations et de devis
- **Etape 2 :** Notre envoi de devis par mail ou courrier
- **Etape 3 :** Votre commande – Règlement (chèque-virement-carte bancaire via Paypal sur notre site)
- **Etape 4 :** Confirmation de votre commande par mail ou courrier
- **Etape 5 :** Préparation de votre commande – Délai de livraison
- **Etape 6 :** Expédition de votre commande
- **Etape 7 :** Suivi de votre commande
- **Etape 8 :** Réception de votre commande
- **Etape 9 :** Satisfait ou remboursé

ETAPE 1 : VOTRE DEMANDE D'INFORMATIONS ET DE DEVIS

Vous avez repéré dans nos extraits de catalogue un ou plusieurs articles qui vous feraient plaisir. Vous souhaitez éventuellement un complément d'information, des photos, et bien entendu un devis précis avec le montant des frais de port ? Faites nous part de votre demande par :

- E-Mail à : info@laboutiquedanael.com
- Courrier adressé à : **La Boutique d'Anaël** 49, rue de l'Eglise 68480 - Fislis
- Téléphone en appelant le 09 71 398 445 (coût d'un appel local)
- Internet : www.laboutiquedanael.com (Formulaire contact)

ETAPE 2 : NOTRE ENVOI DE DEVIS

Nous vous adressons, selon le mode de votre choix, les informations relatives à la disponibilité des articles, leur délai de livraison éventuel en cas de rupture de stock, et vous communiquons un devis précis, ainsi que le montant des frais de port que nous optimisons en cas d'achat de plusieurs articles.

ETAPE 3 : VOTRE COMMANDE - REGLEMENT

Vous nous confirmez votre commande par :

- E-Mail adressé à : info@laboutiquedanael.com
- Fax au : 03 89 073 378
- Courrier adressé à : **La Boutique d'Anaël** 49, rue de l'Eglise – F 68480 Fislis
- Téléphone au 09 71 398 445 (coût d'un appel local)

Votre commande sera prise en compte à réception de votre règlement sur notre compte bancaire. Ce règlement peut s'effectuer par :

- Chèque bancaire
Merci de libeller le chèque au nom de **La Boutique d'Anaël**
- Carte bancaire
Via Paypal (avec ou sans compte Paypal)
- Virement bancaire sur notre compte auprès du Crédit Mutuel Pays de Sierentz
Nous vous adressons dans ce cas un RIB par mail ou par courrier

ETAPE 4 : CONFIRMATION DE VOTRE COMMANDE

Nous vous adressons par courrier électronique, fax ou courrier la confirmation de votre commande, les informations relatives à la disponibilité des articles, leur délai de livraison éventuel en cas de rupture de stock, leur prix et le montant des frais de port que nous optimisons en cas d'achat de plusieurs articles.

ETAPE 5 : PREPARATION DE VOTRE COMMANDE—DELAJ DE LIVRAISON

Votre commande sera préparée et emballée avec soin dans les 2 à 3 jours suivant la validation du règlement, puis confiée à notre partenaire transporteur. En fonction du jour d'enlèvement les jours ouvrés et du lieu de destination, il faut en général compter entre 2 et 5 jours pour le transport. Nous préférons donc annoncer un délai de livraison global de 8 à 10 jours après règlement. Nous faisons bien entendu tout notre possible pour réduire au maximum ce délai sans diminuer notre prestation qualité.

ETAPE 6 : EXPEDITION DE VOTRE COMMANDE

Nous cherchons toujours à réduire au maximum les frais de port en regroupant par exemple plusieurs articles dans un seul colis.

La Boutique d'Anaël travaille en partenariat avec LA POSTE (envois COLISSIMO) et le réseau EXAPAQ. Le montant prévisionnel des frais de port figure sur chaque devis.

Le tarif appliqué sera le tarif en vigueur au moment de la commande. Les marchandises voyagent aux risques du destinataire. Assurance possible sur demande faite au moment du devis.



TARIFS EXAPAQ NATIONAL transmis lors de chaque devis.

Normes EXAPAQ :

- 30 Kg maximum
- Longueur maximum de 2 mètres
- Périmètre développé maximum de 3 mètres

Forfait supplémentaire pour la Corse : selon devis

Les marchandises voyagent aux risques du destinataire. Assurance possible sur demande faite au moment du devis.

Si l'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison, vous recevrez la facture de votre commande effectuée au sein de notre boutique.

Si l'adresse de facturation est identique à l'adresse de livraison, la facture sera insérée dans le colis avec la commande.



TARIFS COLISSIMO LA POSTE transmis lors de chaque devis.

Normes Colissimo LA POSTE :

- 30 Kg maximum
- Longueur maximum de 1 mètre
- Périmètre développé maximum (Longueur + largeur + hauteur : 1,5 mètres

L'emballage et le conditionnement doivent assurer la stabilité du colis, recouvrir, protéger et caler l'intégralité du contenu, assurer l'intégrité du contenu et être fermés.

ETAPE 7 : SUIVI DE VOTRE COMMANDE

Lors de l'expédition de votre commande, **La Boutique d'Anaël** vous communique le nombre de colis ainsi que leurs N° identifiants.

Un suivi étape par étape peut également être assuré par vos soins en vous connectant sur le site Internet de La Poste : www.laposte.fr/colissimo

Ou bien le site Internet de la société EXAPAQ : www.exapaq.com

La boutique d'Anaël vous remercie pour votre confiance.

ETAPE 8 : RECEPTION DE VOTRE COMMANDE

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages éventuels dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à **La Boutique d'Anaël**, dans un délai de 2 jours:

- par e-mail : info@laboutiquedanael.com
- par courrier recommandé avec AR à :

La Boutique d'Anaël
49, rue de l'Eglise
F - 68480 Fislis

Il peut arriver que, pour des raisons indépendantes de notre volonté, les délais indiqués soient dépassés. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, de grève, du blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, de l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

ETAPE 9 : SATISFAIT OU REMBOURSE

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 (sept) jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Tout retour devra être signalé au préalable auprès du service commercial pour obtention d'un numéro de référence-retour à l'adresse suivante : serviceclients@laboutiquedanael.com et retourné à l'adresse suivante :

La Boutique d'Anaël - Service Retour - 49, rue de L'Eglise – F 68480 Fislis

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur emballage d'origine complet, intact et en parfait état de revente. Les notices d'utilisation seront bien entendu jointes.

Tout produit incomplet, qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. En cas d'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix entre le remboursement des sommes versées (hors participation aux frais d'envoi) et l'échange du produit.

En cas de demande de remboursement, ce dernier interviendra dans un délai de 30 jours maximum suivant la réception du colis par notre service.

Pour une demande d'échange, le client devra joindre à son colis retourné un chèque d'un montant correspondant aux frais de port occasionnés par l'envoi du nouvel article et communiqués par nos services.

La commande sera réputée conforme et acceptée par le client après expiration du délai de rétractation légal.

La Boutique d'Anaël vous remercie pour votre confiance et vous donne rendez-vous très bientôt pour fêter ensemble l'ouverture de notre nouveau site et sa boutique en ligne.

La Boutique d'Anaël – Mars 2009